

肇庆市第二人民医院采购

招标文件

项目编号：GXZB-2201ZQCG043

项目名称：门诊分诊排队叫号系统

采购人：肇庆市第二人民医院

采购代理：广东广信工程项目管理有限公司

编制日期：二〇二二年十月

目 录

第一部分 投标邀请函	2
第二部分 投标人须知	6
第三部分 用户需求书	16
第四部分 采购合同（样本）	26
第五部分 投标文件格式	31

第一部分 投标邀请函

第一部分 投标邀请函

项目概况

门诊分诊排队叫号系统招标项目的潜在投标人应在肇庆市端州区端州一路 112 号中国端砚展览馆附楼第二层右侧卡二获取招标文件, 并于 2022 年 11 月 4 日 9 点 30 分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

预算金额: ¥809,000.00 元

最高限价(如有): ¥809,000.00 元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称: 门诊分诊排队叫号系统

2、标的数量: 1 项

3、简要技术需求或服务要求:

(1). 本项目为一个整体, 投标人须对本项目进行整体报价, 不得分拆报价, 且要提供完整的技术资料;

(2). 本项目最高限价为人民币捌拾万零玖仟元整(¥809,000.00 元), 超出最高限价的投标将被拒绝。

4、其他: /

合同履行期限: 合同签订生效后 60 个日历日内完成交货、安装调试并正式交付使用。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 参与的供应商提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。

3. 本项目的特定资格要求:

3.1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件;

(1) 具有独立承担民事责任的能力; (提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证(或三证合一证明)等证明文件)

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (提供 2021 年度财务状况报告或投标截

止前近半年任意 1 个月的财务状况报告复印件, 或银行出具的资信证明材料复印件)

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; (提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明)

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (提供投标截止前近半年任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭证。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 应提供相应文件证明)

(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (提供书面声明, 格式自拟)

(6) 法律、行政法规规定的其他条件;

3.2、投标人必须是来自中华人民共和国境内合法注册的独立法人, 能独立承担民事责任, 具有本次采购项目的服务能力;

3.3、投标人在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、在中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 相关主体信用记录中未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单 (以资格审查人员于投标 (响应) 截止时间当天在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料);

3.4、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间: 2022 年 10 月 17 日至 2022 年 10 月 21 日 (提供期限自本公告发布之日起不得少于 5 个工作日), 每天上午 09:00 至 12:00, 下午 14:30 至 17:30 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 肇庆市端州区端州一路 112 号中国端砚展览馆附楼第二层右侧卡二

方式: 现场报名购买

售价 (元): 200

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022 年 11 月 4 日 9 点 30 分 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于 20 日)

地点: 肇庆市公共资源交易中心 3 楼 303 室 (端州区端州三路 24 号, 即端州消防大队东侧)

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

购买招标文件时须提供以下资料:

- 1、营业执照（副本）原件及复印件；
 - 2、有效的税务登记证副本原件及复印件，三证合一除外；
 - 3、法定代表人/负责人资格证明书、法定代表人/负责人授权委托书原件（如需委托）；
- （上述所有复印件须注明“与原件相符”并加盖公章，原件核对后退还）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：肇庆市第二人民医院

地址：广东省肇庆市端州区建设二路2号

联系方式：0758-2701472

2. 采购代理机构信息

名称：广东广信工程项目管理有限公司

地址：肇庆市端州区端州一路112号中国端砚展览馆附楼第二层右侧卡二

联系方式：0758-2566788

3. 项目联系方式

项目联系人：李小姐

电话：0758-2566788

广东广信工程项目管理有限公司

2022年10月14日

第二部分 投标人须知

投标人须知

1 说明

1.1. 资金来源

财政资金。

1.2. 适用范围

本招标文件仅适用于本次投标邀请中所叙述的项目的编制工作；本项目为一个整体，投标人必须对本项目进行整体报价，不得分拆，且要提供完整的技术资料。本招标文件的解释权在招标机构。

1.3. 合格的投标人

1.3.1. 凡是具有本招标项目服务能力，满足投标邀请函中规定的资质要求的中华人民共和国的法人或其他组织均为合格的投标人。

1.3.2. 投标人必须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》及相关的法律、行业、地方法规。

1.3.3 关于分公司投标的，需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书。

总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。

1.3.4 项目最高限价：本项目最高限价为人民币捌拾万零玖仟元整（¥809,000.00 元），超出最高限价的投标将被拒绝。

1.4. 定义

1.4.1 “采购人”系指肇庆市第二人民医院。

1.4.2. “招标机构”系指广东广信工程项目管理有限公司。

1.4.3. “投标人”系指向招标机构提交合格的投标文件的法人或其它组织。

1.4.4. “实质性响应”系指符合招标文件所有要求、条款、条件和规定，且没有重大偏离或保留。“重大偏离或保留”指影响到招标文件规定的范围、质量和性能，或限制了用户单位权利和投标人义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

1.4.5. 甲方：系指采购人，合同的一方当事人。

1.4.6. 乙方：系指中标人，合同的一方当事人。

1.4.7. “伴随服务”系指招标文件规定乙方须承担的有关后期服务。

1.4.8. 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，不应该作为对招标文件内容的理解或解释。

1.4.9. “服务”系指乙方按招标文件规定, 须向甲方提供的服务。

1.5. 关于报价

1.5.1 投标报价必须是固定的。

1.5.2 投标人不得以低于成本的报价投标。

1.6. 合格的服务

1.6.1. 投标人拟提供的所有服务, 其来源地均应为中华人民共和国或与中华人民共和国有官方贸易关系的国家或地区。

1.6.2. 用户单位将拒绝接受不合格的服务。

1.7. 关于投标人

1.7.1. 投标人要求具有独立法人资格, 信誉好, 有经营实力和履约能力, 必须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》及相关的法律、行业、地方法规。

1.7.2. 投标人必须由法定代表人或其委托代理人(具有法定代表人签署的授权书)参加投标、开标仪式, 在评标过程中随时接受评标委员会就投标文件内容提出的质疑, 并及时如实予以解答、澄清。

1.7.3. 投标人应提供能证明投标人承担所投项目能力和资格的有关资格、证明资料, 包括但不限于:

- (1) 投标人基本情况;
- (2) 项目管理和服务情况;
- (3) 投标人对采购人的各种优惠承诺;
- (4) 本招标文件涉及的资质证书。

1.8. 知识产权

投标人应保证, 在中华人民共和国境内使用投标成果、服务或其任何一部分时, 不会产生因第三方提出侵犯其专利权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权, 则在报价中须包括合法获取该知识产权的相关费用。

1.9. 招标机构及采购人将不负责投标人参与投标所发生的任何成本或费用。

2. 招标文件

2.1. 招标文件由下列文件组成

- (1) 投标邀请函
- (2) 投标人须知

- (3)用户需求书
- (4)肇庆市政府采购合同(样本)
- (5)附件
- (6)评标文件
- (7)在招标过程中发出的修正和补充文件等(如有)

2.2. 招标文件的澄清

投标人如需澄清招标文件的疑点,可用书面提交或传真的形式询问招标机构,其询问应确保招标机构在投标截止期3个工作日前收到。

2.3. 招标文件的补充和修改

2.3.1. 根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定,供应商认为政府采购文件的内容损害其权益的,可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式(加盖单位公章,送至或传真至政府采购招标代理机构,电话咨询或电邮形式均无效)向政府采购代理机构提出质疑,供应商对采购文件提出质疑的,应当按照国家有关规定附送有关证明材料。质疑书应包括的内容:具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、投标人名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑时间。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签字并加盖公章。投标人递交质疑书时需提供质疑书原件、法定代表人授权委托书(应载明委托代理的具体权限及事项)、授权代表身份证复印件及营业执照复印件加盖公章。

2.3.2. 考虑到补充、修正通知及答疑纪要的影响,采购人或采购代理机构可视采购具体情况,延长投标截止时间和开标时间,但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间3天前,将变更时间书面通知所有招标文件收受人。

2.3.3. 所公布的补充、修正通知及答疑纪要等作为招标文件的一部分。投标人应在投标文件中予以确认。

2.4. 招标文件不可偏离部分

招标文件中,凡是带“★”号部分为不可偏离条款,投标人必须作出实质性响应,否则将作无效投标处理。

3. 投标总则

3.1. 投标文件的编写

3.1.1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容,并按招标文件的规定及附件要求的内容和格式,提交完整的投标文件。

- 3.1.2. 投标语言和计量单位: 投标文件和来往函件应用中文书写, 投标人提供的支持文件、技术资料 and 印刷的文献可以用其它语言, 但相应内容应附有中文翻译本 (经公证处公证), 以中文为准, 计量单位应使用国际公制单位。
- 3.1.3. 开标时, 投标文件中投标一览表内容与投标文件中明细内容不一致的, 以投标一览表为准。
- 3.1.4. 投标人必须以人民币报价。当单价与数量的乘积与合价不一致时, 以标出的单价与数量的乘积为准, 单价小数点有明显错误除外。
- 3.1.5. 投标人投标报价应为所投项目的最终报价, 包含一切税费; 如果投标人在中标并签署合同后, 自行增加项目或在项目实施过程中任何遗漏, 均由中标人免费提供, 甲方将不再支付任何费用。
- 3.1.6. 投标人在详细报价中须列出用户需求书的所有项目, 投标人认为必要的但在招标文件中未列出的其它项目应在报价表后面做出补充, 所补充的内容应加以详细说明。
- 3.1.7. 报价栏项目中如出现唯一的数字“0”, 则视报价为零; 如出现空白, 视为未响应。

3.2. 投标文件的组成

3.2.1. 投标文件应包括以下部分: (按以下顺序装订):

- (1) 自查表;
- (2) 投标书;
- (3) 投标一览表;
- (4) 详细报价表;
- (5) 技术规格差异表;
- (6) 系统设计方案
- (7) 项目负责人及技术人员一览表;
- (8) 2020 年以来完成同类型项目业绩一览表;
- (9) 合同条款响应一览表
- (10) 法定代表人证明书 ;
- (11) 法定代表人授权书 (如需委托);
- (12) 投标人基本情况表
- (13) 投标保证金退还说明;
- (14) 政策适用性
- (15) 关于资格文件证明的函;

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

(13) 资格文件;

资格文件视为投标文件不可分割的一部分。

3.2.2. 投标保证金在开标前单独提交。

3.2.3. 所有不完整的投标将被拒绝。

3.3. 投标

3.3.1 全部投标文件一式六份, 正本一份(投标文件一份; 投标文件电子版一份, 电子版要求磁盘或光盘介质, WORD 或 EXCEL 格式, 不留密码, 无病毒), 副本五份, 并注明“正本”和“副本”。如果副本与正本不符, 应以正本为准。所有投标文件应由投标人的合法授权代表正式签署。

3.3.2. 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写, 并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明, 其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。

3.3.3. 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删, 必须加盖投标人公章或由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

3.3.4. 投标人应对投标货物提供完整的详细的技术说明, 如投标人对指定的技术要求建议做任何改动, 应在投标中清楚地注明。

3.3.5. 所有投标文件应在投标截止时间(即投标邀请书中所规定的时间)前送达投标、开标地点(即投标邀请书中所规定的地点), 交予招标代理机构专职负责人员, 任何迟于这个时间的投标将被拒绝。

3.3.6 所有投标文件(正本一份和副本五份及电子版)必须放在完好的信封或包装内密封, 在封口及骑缝上加盖投标单位的公章;并在每一信封或包装的封面上写明:

收件人名称: 广东广信工程项目管理有限公司

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

文件内容: 投标文件/唱标信封

投标人名称:

投标人地址:

联系人:

联系电话:

3.3.7 招标机构对不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

3.3.8 招标机构不接受电报、电话、电传、传真、邮寄、快递投标。

3.4. 投标有效期

从投标截止日起, 投标有效期为 90 天。在特殊情况下, 招标机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期, 要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收, 同意延期的投标人根据原截止期应负之权利及责任相应也延至新的截止期。

3.5. 投标保证金

3.5.1. 本项目不收取投标保证金。

3.6. 投标的修改和撤回

3.6.1. 投标人在投标截止时间前, 可以以书面通知的形式向采购人修改或撤回其投标文件。

3.6.2. 在投标截止时间后, 投标人不得对其投标文件作任何修改。从投标截止时间至投标有效期满之前, 投标人不得撤回其投标。

3.7. 开标

3.7.1. 开标在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间公开进行, 开标地点为招标文件预先确定的地点。

3.7.2. 开标由招标机构主持, 邀请所有投标人参加。

3.7.3. 投标人代表必须持本人身份证参加开标会, 如投标人代表非法定代表人, 还应持法定代表人授权书。

3.7.4. 开标时, 由监督人员或投标人代表检查投标文件的密封情况。经确认无误后, 由工作人员当众拆封, 宣读投标人名称、投标报价、项目完成期和投标文件的其他主要内容。

3.7.5. 在招标文件要求提交投标文件的截止时间前收到的所有投标文件, 开标时均当众予以拆封、宣读。当投标人少于三家时, 则招标失败, 招标机构将重新招标。

3.7.6. 招标机构将做开标记录, 开标记录包括在开标时宣读的全部内容。

3.8. 评标

3.8.1. 评标委员会

- (1) 依法组建评标委员会。评标委员会由五人(或以上)单数组成, 其中用户代表一名, 其余评委均从政府采购专家库中随机抽取产生。
- (2) 评标委员会将只对确定为实质上响应招标文件要求的投标, 即通过符合性检查的投标进行评价和比较, 响应的依据是招标文件本身的内容, 而不寻求其它证据。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部主要条款、条件和规格相符, 没有重大偏离的投标;

关键条文的偏离、保留或反对。

3.8.2. 评标原则

- (1) 评标遵循公平、公正、科学、择优的原则。
- (2) 评标委员会有权根据有关规定否决所有投标。

3.8.3. 以下情况将可能导致废标

- (1) 关键条文的偏离、保留或反对将可能导致废标。
- (2) 没有对招标文件作实质性响应的（包括招标项目价格、项目完成期、项目计划、技术规范、合同的主要条款），如发现下列情况之一的，其投标将被拒绝：
 - 1) 投标人未提交投标保证金或保证金不符合招标文件要求的；
 - 2) 超出经营范围投标或不满足招标文件规定的资质要求的；
 - 3) 资格证明文件不全的；
 - 4) 投标文件无法人代表签字，或签字无法人代表有效委托书的；
 - 5) 不满足技术规范及要求中主要参数（带“★”号部分参数），或严重超出和偏离的；
 - 6) 投标有效期不足的；
 - 7) 投标报价不固定的；
 - 8) 投标报价超出项目最高限价的；
 - 9) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
 - 10) 投标人投标文件内容不真实；
 - 11) 投标人其它违反国家法律、法规的行为。
- (3) 投标人应自行承担由于不按招标文件有关内容规定进行投标的一切后果。

3.8.4. 评标过程的保密性

- (1) 公开开标后，直至向中标的投标人授合同时止，凡与审查、澄清、评价和比较投标有关的资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- (2) 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及授合同时方面向采购方施加任何影响，其投标将被拒绝。

3.8.5. 投标文件的澄清

- (1) 除评标委员会主动要求澄清外，从开标后至授合同时期间，任何投标人均不得就与其投标相关的任何问题与评标委员会联系。
- (2) 为有利评标，在开标后，可随时请投标者就投标文件中某点加以澄清，澄清的内容不得对投标文件作实质性修改。以书面形式表达并加盖公章的答复经评标委员会认可后，可

作为投标文件的一部分参与评标。

3.8.6. 评标程序

评标分两个阶段进行: 投标文件符合性检查和投标文件详细评审。

- (1) 各评委首先对各投标文件进行符合性检查, 未通过符合性检查的投标人, 将不得进行下一阶段的详细评审。
- (2) 评标采用综合评分法。评分分为技术及商务、价格两部分。其中, 技术及商务部分权重占 70%; 价格部分权重占 30%; 评标委员会将综合得分第一的投标人推荐给采购人作为第一中标候选人, 综合得分第二的投标人为第二中标候选人(详细评标方法见附《评标文件》)。

3.8.7. 相关注意事项

- (1) 评标是招标工作的重要环节, 评标工作在评标委员会内独立进行。评标委员会将遵照评标原则, 公正、平等的对待所有投标人。
- (2) 在开标、评标期间, 投标人不得向评委询问评标情况, 不得进行旨在影响评标结果的活动。
- (3) 为保证定标的公正性, 在评标过程中, 评委不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后, 凡与评标过程有接触的任何人员, 不得将评标情况扩散给与评标无关的人员。
- (4) 评标委员会不直接向落标方解释落标原因, 不退回投标文件。

3.9. 授标

3.9.1. 评标委员会提出评标书面报告, 按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人名单报采购人确认, 采购人按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。中标人确定后, 由采购代理机构发出经采购人确认的中标通知书, 中标通知书对中标人和采购人具有同等法律效力。中标人应依时与采购人签订合同(自发出中标通知书之日起 30 个日历日内)。同时, 采购代理机构将在以下网址: 中国政府采购网, 采购与招标网, 广东广信工程项目管理有限公司网公告中标人名单, 不在中标名单之列者即默认为落标, 采购代理机构不再以其他方式另行通知。

3.9.2. 第一中标候选人有下列情形之一, 采购人可以确定第二中标候选人为中标人:

- (1) 放弃中标的;
- (2) 因不可抗力提出不能履行合同的;
- (3) 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假, 骗取中标的。

4. 签约及中标服务费

- 4.1. 中标人应按中标通知书指定的时间和地点与用户单位签订采购合同。
- 4.2. 政府采购合同应当自合同签订之日起 2 个工作日内, 采购人应将政府采购合同在指定媒体上公告, 签订政府采购合同后 7 个工作日内, 采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。
- 4.3. 中标人必须在中标后, 签约前向招标机构按如下标准和规定交纳中标服务费:
 - (1) 以中标通知书中确定的成交总金额作为收费的计算基数;
 - (2) 收费标准按: 货物中标总金额在 100 万以下的, 中标服务费按成交总金额的 1.5% 计算; 100 万到 500 万的, 按 1.0% 计算; 中标服务费按差额定率累进法计算。
- 4.4. 中标费币种与中标通知中中标价的币种相同。

第三部分 用户需求书

第三部分 用户需求书

一、项目概况

本次采购项目为门诊分诊排队叫号系统,用户单位为肇庆市第二人民医院,本项目为一个整体,不得分拆,且要提供完整的技术资料。

二、投标人资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:参与的供应商提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。

3. 本项目的特定资格要求:

3.1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件;

(1) 具有独立承担民事责任的能力;(提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证(或三证合一证明)等证明文件)

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(提供 2021 年度财务状况报告或投标截止前近半年任意 1 个月的财务状况报告复印件,或银行出具的资信证明材料复印件)

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明)

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(提供投标截止前近半年任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭证。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,应提供相应文件证明)

(5) 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;(提供书面声明,格式自拟)

(6) 法律、行政法规规定的其他条件;

3.2、投标人必须是来自中华人民共和国境内合法注册的独立法人,能独立承担民事责任,具有本次采购项目的服务能力;

3.3、投标人在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)相关主体信用记录中未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料);

3.4、本项目不接受联合体投标。

三、需求一览表

序号	名称	数量	项目完成期
1	门诊分诊排队叫号系统	1项	合同签订生效后60个日历日内完成交货、安装调试并正式交付使用

四、项目清单

系统名称	类别	数量	单位
门诊分诊排队叫号系统	19寸网络液晶一体机	85	台
	55寸网络液晶一体机	12	台
	智能自助服务终端	12	台
	护士分诊台管理客户端	10	套
	医生虚拟叫号软件	85	套
	排队叫号系统升级改造	1	套

五、系统软件技术要求

(一) 基本要求

1、需支持信息发布系统与排队叫号系统集成于统一平台,方便管理和维护。

▲2、系统采用B/S架构,任何一台内网电脑,通过浏览器登录账号密码,即可对所有设备进行远程查看设备运行状态,远程重启,远程定时开关机,远程截图,远程调节音量,远程更换播放内容。

★3、为方便医院统一管理,平稳升级,软硬件均需与医院现有信息系统进行无缝对接,由此产生的一切费用由中标单位承担(须提供承诺函)。

4、系统需支持接收HIS接口数据、医生诊室电脑、护士站电脑传来的信息,实时生成最新的分诊导引排队队列信息,并按显示规则推送到相对应的一级分诊屏、二级分诊屏上。

5、全系统内所有终端需具备多区域差异化定时多媒体内容播放功能,需根据医院健教实际需求,可将音、视频,图片,网页等多媒体信息发送到显示屏上,实现各种形式的宣教。如午休时间,系统可自动切换到信息发布功能,叫号屏可自动播放电视节目、健康教育、医院公告等内容,可播放医院自己的宣教片。

6、系统需支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式。

▲7、需支持分诊叫号显示、交互页面管理功能，页面风格、页面属性，页面样式可选择，也可支持定制设计。

▲8、系统需具备与微信公众号对接能力，系统应具备扫一扫二维码查询排队进度功能，应具备患者主动查询排队信息功能；应具备叫号预备推送功能，让用户提前准备的功能。

▲9、系统具有无版权争议的健康宣教视频不少于 200 部，覆盖不少于 25 个科室，每部时长约 3-6 分钟，需包含病症、病因、诊断、预防等内容。

▲10、系统支持患者互动智能点播功能，可通过手机现场扫描进入健教云平台，查看不少于 200 部具有无版权争议的健康宣教视频，由患者按需进行一对一的针对性宣教。

11、系统需支持报到功能，报到方式需支持多种报到识别介质，包括但不限于刷就诊卡、社保卡，条码和电子健康码；

▲12、为确保系统稳定性、扩展性以及及时高效的售后保障，所招系统软硬件需为同一品牌。

▲13、支持门诊辅助决策功能，系统支持收集与门诊医疗服务有关的数据资料，并进行整理和分析，反映门诊医疗服务的数量和质量，为加强门诊科学管理提供依据的活动，根据院内门诊数据，通过分类和统计，以图表形式呈现，以数据内容支撑院内门诊的决策。

▲14、为满足多系统之间互联互通要求，方便后期对数据接口以及软件故障排查，系统需具备日志可视化管理功能，并能通过日志生成时间、操作者来源、操作类型、操作模块、操作结果、操作时间、耗时等进行快速筛查，极大方便后期日常维护工作。

▲15、为保证系统数据安全，系统后台需支持对数据的可视化管理，支持自定义设置历史数据保留时长，支持对数据进行隐私保护标识符号进行设置，支持选择是否开启数据备份服务，以及备份周期进行选择。

▲16、根据医院实际情况，针对预约患者签到规则，系统应具备可视化管理功能，支持选择是否开启预约签到功能，开启后，支持对预约患者提前签到时间、预约迟到条件、迟到患者惩罚机制，叫号策略等做相应的管理。

▲17、需满足医院对于多媒体医疗导引系统平台的定制化需求，可进行软件二次开发。

18、系统可根据各个科室的就诊流程，灵活配置叫号机制，适应各种队列排序方式、各种呼叫模式、各种显示样式、各种语音效果。

（二）护士分诊台管理客户端软件技术要求

1、支持查看当前诊区的每个队列叫号情况（如：排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、

未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等)。

2、支持同步 HIS 系统中医生排班数据, 并支持临时手动调整功能; 支持编辑周期内医生排班功能, 并支持对医生每天出诊情况进行手动调整。

3、系统需支持预约功能, 可按照未来某一天某个时段对患者进行预约, 有效分散患者就诊时间; 具备预约时段管理, 时段跨度可根据医院情况进行调整; 具备预约人数管理, 要求时段内预约人数峰值可以自由设定; 具备预警功能, 当时段内预约人数临近或超出设定峰值, 系统要有提醒功能, 通过警示色或者拒绝预约等方式提示。

4、可以查看某检查项的排队信息, 包含剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数, 以及个患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作。

5、支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等。

6、早间高峰期患者突增情况下, 分诊台软件需支持自动报到和手动批量报到机制, 避免患者拥堵分诊台签到, 降低排队护士工作量。

7、在普通号情况下, 分诊台系统需支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊。

8、系统需支持对“特殊”患者进行标识, 并对此类患者进行优先就诊操作, 例如老、幼、军人、离休等患者可优先就诊, 同时叫号屏幕可显示此类患者标识, 如“军”、“幼”等, 并用其他颜色以示区别, 打消其他患者疑虑。

▲9、结合医院实际情况, 系统需支持对叫号策略进行可视化管理, 支持在同一后台界面, 对初诊、优先、回诊、过号、复诊、预约、迟到、转诊等多种患者类型的叫号优先级别、间隔调整。针对特殊类型患者, 可手动添加患者类型, 如 70 岁以上老人、军人、军属等, 同时支持对该类型患者排队优先级别进行调整。

10、需要支持同一诊区下转诊功能, 可将患者从一个队列转到另一个队列排队。

11、患者在一个诊区有多个检查项时, 系统需支持一次报到操作即进入多个检查项队列的功能, 要求具备一个检查项呼叫患者, 其他检查项自动暂停对该名患者进行呼叫, 当患者其中一个检查项诊结完毕时, 其他未间项再对患者进行呼叫, 避免过号产生。

12、系统需支持延迟呼叫, 例如在检查、检验科室, 当患者暂时不满足检查、检验条件时, 护士可对患者进行延迟就诊操作, 延迟时长可自定义, 时间截止时, 自动取消患者延迟状态, 也可以通过护士手动取消患者延迟状态。

13、需支持复诊(回诊)患者签到再次进入队列功能, 同时可根据需求设置复诊插队策略, 例如: 优先插队、间隔插队。

14、支持绿色通道（弃号）功能，可不经叫号直接就诊。

15、支持过号患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置过号患者优先就诊，延后就诊，延后就诊可设置延后位数。

16、支持广播功能，分诊台可向候诊区广播语音、文本信息。

17、系统需支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息。

18、可实现当前所有就诊患者队列状态显示及检索，包括：科室的等候队列、已就诊队列、过号队列，医生/诊室的已就诊队列、过号队列等功能。

▲19、根据医院实际情况，护士分诊台需支持医生模式或者诊室模式分别显示医生或者诊室队列，同时需支持对患者进行呼叫、分诊、报到、转诊、优先、弃号、调号、身份变更、延迟就诊等相关功能，支持通过已签到、未签到、呼叫记录对队列进行快速筛选，也可支持通过患者姓名、卡号等身份介质快速搜索就诊患者，并对其进行状态变更操作。

▲20、系统应具备对诊区内设备进行日常维护管理，需支持对设备状态、位置等进行远程监控，还需支持对设备进行相关操作，包括但不限于重启、开关机设置、截屏、清屏、刷新等处理。

（三）医生工作站客户端软件技术要求

1、支持医生 ID 号登录。

2、支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式。

3、支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式，支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换。

4、支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。

5、医生同时出诊多队列时,可自行设定多队列的呼叫策略；

6、支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键。

7、支持无等候患者状态下，新患者签到提醒。

▲8、支持悬浮窗及自动停靠。

▲9、可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用。

（四）1.排队叫号系统升级改造技术要求

★1.1、要求与医院现有的信息系统进行无缝对接，包括后台数据库、应用系统操作方式均与以前一致（须提供承诺函）。

★1.2、按照医院要求进行系统嵌套及定制化功能研发，并提供可运行的源代码（须提供

承诺函)。

2.硬件相关要求

序号	指标项 (名称)	指标要求
2.1	19 吋网络液晶一体机	1.1 处理器要求: 不低于四核, 1.3GHZ
		1.2 显示屏尺寸: 19 英寸
		1.3 内存要求: ≥1GB
		1.4 外存储: ≥8GB
		1.5 分辨率≥1366*768
		1.7 操作系统: Android 系统;
		1.8 整机额定功率: ≤35W;
		1.9 待机功率: ≤1W;
		1.10 数据接口: 需支持 USB、RJ45;
		1.11 设备应支持 7*24 小时运行, 应满足无风扇设计标准, 为防止患者误操作, 机身应 无按键设计, 需满足院感要求, 支持医用酒精擦拭消毒;
		1.12 设备采用医院统一时间源授时, 支持定时开关机、定时播放;
		1.13 ▲资质要求: 具有国家强制性 CCC 认证证书、国家强制性产品认证试验报告、中国节能产品认证证书, 须提供复印件并加盖原厂公章。
		2.2
3.2 显示屏尺寸: 不低于 55 英寸		
3.3 内存要求: ≥2GB		
3.4 外存储: ≥8GB		
3.5 分辨率≥1920*1080		
3.7 操作系统: 不低于 Android 5.1		
3.8 整机额定功率: ≤120W;		
3.9 待机功率: ≤1W;		
3.10 数据接口: 需支持 USB、RJ45;		
3.11 设备应支持 7*24 小时运行, 应满足无风扇设计标准, 为防止患者误操作, 机身应 无按键设计, 需满足院感要求, 支持医用酒精		

		擦拭消毒; 3.12 设备采用医院统一时间源授时, 支持定时开关机、定时播放; 3.13 ▲资质要求: 具有国家强制性 CCC 认证证书、国家强制性产品认证试验报告、中国节能产品认证证书, 须提供复印件并加盖原厂公章。
2.3	智能自助服务终端	4.1 显示屏尺寸: ≥22 英寸 4.2 内存要求: ≥1GB 4.3 外存储: ≥8GB 4.4 操作系统: Android 系统 4.5 分辨率≥1920*1080 4.6 支持刷卡报到: 应支持磁条卡刷卡; 4.7 支持光学扫描, 可扫描一维码、二维码; 4.8 支持票号打印, 打印排队小票; 4.9 设备采用医院统一时间源授时, 能够实现自动定时开关机; 4.10 支持分布式部署, 集中化管理; 4.11 为防止患者误操作, 机身应无按键设计; 4.12 触摸参数: 电容触摸(支持多点触摸), 设备应支持 7*24 小时运行, 应满足无风扇设计标准, 为防止患者误操作, 机身应无按键设计; 需满足院感要求, 支持医用酒精擦拭消毒; 4.13 ▲资质要求: 具有国家强制性 CCC 认证证书、国家强制性产品认证试验报告、须提供复印件并加盖原厂公章。

六、 商务要求

1.报价要求

投标报价以人民币报价, 为工地交货价。货物总价内包含相关的费用有: 原材料和配件费、深化设计、生产加工、安装、调试, 通过有关主管部门的验收, 运至合同指定地点的包装、运输、装卸、保险, 技术培训, 检查、检验, 及保修、利润、风险金、国家规定的各项税费。

2.售后服务要求

- (1) 提供技术资料、操作手册;
- (2) 厂家必须设有固定售后服务工作站提供工程师电话和技术维修力量情况和维修的详

细地址及联系方式), 专业工程师免费现场安装;

- (3) 设备安装后在使用科室提供操作及维护培训;
- (4) 免费提供技术咨询、软件升级;
- (5) 保证供应仪器的维修与配件;
- (6) 30 分钟响应, 并进行远程网络排查, 2 小时到达现场维修;

七、 安装、调试及验收

- 1、中标人负责设备的安装和调试, 并负责调试设备到最佳状态, 达到验收标准, 设备安装调试正常使用一个月后由医院相关部分与中标商代表在场进行验收, 保修期从验收合格之日起计。
- 2、调试: 按国家相关验收规范进行调试。
- 3、验收由采购人与中标人及相关人员依照国家有关标准、合同及有关附件要求进行, 如需有关部门验收的, 中标人必须配合至验收合格为止。
- 4、验收完毕由采购人及中标人在验收报告上签名。

八、 交货事项

- 1、中标人报价时所采用的设备如在实际供货时已经废型, 则中标人必须在供货时提供该厂家的最新同类型产品给采购人, 其性能指标不得低于所报价设备, 并且价格不得高于废型产品报价时的中标单价。
- 2、中标人按有关标准提供货物的包装, 并采用恰当的方式将货物运抵交货地点。
- 3、中标人负责货物到现场过程中的全部运输及费用, 包括装卸车、货物现场的搬运。
- 4、货物在安装调试验收合格前的保险由中标人负责。
- 5、中标人负责其派出的人员人身意外保险。
- 6、交货时中标人必须随附装箱单、备件明细表。
- 7、中标人应提供设备制造、检验和验收的执行标准, 以及提供有关设备安装和验收的执行标准。
- 8、交货时中标人须提供产品质量合格证书。
- 9、中标人负责设备使用的培训服务, 直到采购人使用人员熟练掌握设备的使用、维护、保养等基本技能。

九、 售后服务要求

- 1、质保期: 本项目设备自项目通过验收之日起, 免费保修服务按厂家标准执行, 但不低于一年。所有设备的包换和包修服务遵从国家三包规定, 并提供终身跟踪服务; 保修期自供需

双方代表在设备验收单上签字之日起计算。在质保期内,设备零配件及其维修的所有费用全免,负责终身维修。保期修后维护和维修厂家只能收取更换材料成本费,不能收取人工费及其它任何费用,负责设备终身免费升级,在投标时需制造商出具保证函。

- 2、设备在质量保证期内中标人实行全免费保修、包换服务;保修期内,若需要上门服务,由此产生的费用均由中标人自行承担。
- 3、中标人应有专职的维修工程师保证售后维修的及时、快捷,货物故障报修的响应时间:所投设备的投标人需提供 7×24 小时服务热线,具备客户问题管理系统及日常故障受理流程。质保期内,对于系统出现的问题首先通过投标人和制造商的 24 小时的热线电话解决,如通过电话解决不了,中标人接到反馈后,2 小时内给出实质性响应,需要现场维护处理的,4 小时内到达现场。
- 4、在保修期内,产品在使用中出现故障,产品的零部件在外观上出现物理损坏,如芯片烧毁、线路烧断等情况时,中标人不能单方面判断为人为损坏或非正常损坏而拒绝保修,除非中标人能提供国家认可的、权威的鉴定单位出具的鉴定报告。
- 5、安全及保密要求中标人及其现场实施人员须遵循采购人的各项规章制度,所接触的专有信息仅限于在本项目中使用,不得向他人泄露,更不得用于演示或宣传。

十、项目完成期

- 1、项目完成期:合同签订生效后 60 个日历日内完成交货、安装调试并正式交付使用;
- 2、交货地点:用户单位指定的地点;
- 3、本项目为交钥匙项目,投标人报价包括设备采购、运输、安装、调试、相关部门验收及保修期内的维护保养等所有费用。

十一、付款方式:

1 期:支付比例 30%,签订合同后 10 日内,成交人向采购人出具全额发票,采购人向成交人支付合同总金额的 30%作为预付款;

2 期:支付比例 40%,签订实施计划,人员进场后支付合同总金额的 40%作为启动款;

3 期:支付比例 30%,项目验收后,30 个工作日内采购人向成交人支付合同总额的 30%;

第四部分 采购合同（样本）

注：甲乙双方根据实际情况进行补充。

采购合同（样本）

甲方（需方）：

合同编号：

乙方（供方）：

签约地点：

根据《中华人民共和国民法典》及_____年__月__日广东广信工程项目管理有限公司门诊分诊排队叫号系统的招标结果和招标文件（项目编号：GXZB-2201ZQCG043）的要求，经双方协商一致，签订本合同。

1、合同项目

1.1 合同货物清单

序号	货物名称	品牌型号	产地厂家	单位	数量	单价	总价	交货地点

1.2 乙方负责合同货物的安装及调试。

1.3 本项目为交钥匙项目，包括按工程量清单要求包工、包料、包工期、包质量、包文明安全等，并保证工程的质量、工期与安全。

2、合同总价

总价为人民币（大写）：_____，即¥_____元，该合同总金额包括设备、设施材料的进货、运输、入场、施工、装设、调试、实验、验收，最终实现发电并网出效益的全部含税费用。本合同执行期间合同总金额不变。

3、合同组成

详细价格、技术说明及其它有关合同的特定信息由合同附件说明。所有附件及本项目的询价、报价文件、会议纪要、协议、最终报价及其它承诺等均为本合同不可分割之一部分。

4、技术要求

乙方所提供货物，必须符合国家有关规范和环保要求及甲方的技术要求，不得侵犯第三方版权、专利、税费等，并提供货物的厂试测验报告。

5、合同货物包装、项目完成期、安装、调试及验收

5.1 合同货物的包装

货物的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。

5.2. 项目完成期

- 5.2.1. 项目完成期: 自合同签订__天内完成。
- 5.2.2. 交货完工地点: 甲方指定地点。
- 5.3. 合同货物的安装调试
 - 5.3.1. 乙方负责合同项下的安装调试, 一切费用由乙方负责。
 - 5.3.2. 乙方安装时须对各安装场地内的其他货物、设施有良好保护措施。
- 5.4. 货物的验收
 - 5.4.1. 合同货物安装调试完成后 5 个工作日内验收, 验收应在甲乙双方共同参加下进行。
 - 5.4.2. 验收按国家有关的规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者, 甲方应做出详尽的现场记录, 或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担, 验收期限相应后延。
 - 5.4.3. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏, 乙方应及时安排换装, 以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。
- 5.5. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则, 乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

6、质量保证及售后服务

- 6.1、本项目设备自项目通过验收之日起, 免费保修服务按厂家标准执行, 但不低于一年。所有设备的包换和包修服务遵从国家三包规定, 并提供终身跟踪服务; 保修期自供需双方代表在设备验收单上签字之日起计算。在质保期内, 设备零配件及其维修的所有费用全免, 负责终身维修。保期修后维护和维修厂家只能收取更换材料成本费, 不能收取人工费及其它任何费用, 负责设备终身免费升级。
- 6.2、设备在质量保证期内乙方实行全免费保修、包换服务; 保修期内, 若需要上门服务, 由此产生的费用均由乙方自行承担。
- 6.3、乙方应有专职的维修工程师保证售后维修的及时、快捷, 货物故障报修的响应时间: 所投设备的乙方需提供 7×24 小时服务热线, 具备客户问题管理系统及日常故障受理流程。质保期内, 对于系统出现的问题首先通过乙方和制造商的 24 小时的热线电话解决, 如通过电话解决不了, 乙方接到反馈后, 2 小时内给出实质性响应, 需要现场维护处理的, 4 小时内到达现场。
- 6.4、在保修期内, 产品在使用中出现故障, 产品的零部件在外观上出现物理损坏, 如芯片烧毁、线路烧断等情况时, 乙方不能单方面判断为人为损坏或非正常损坏而拒绝保修, 除非乙方能提供国家认可的、权威的鉴定单位出具的鉴定报告。
- 6.5、安全及保密要求乙方及其现场实施人员须遵循甲方的各项规章制度, 所接触的专有信息

仅限于在本项目中使用,不得向他人泄露,更不得用于演示或宣传。

6.6、因设备的质量问题而发生争议,由广东省或肇庆市质检部门进行质量鉴定。设备符合质量标准的,鉴定费用由甲方承担;设备不符合质量标准的,鉴定费用由乙方承担。

7、付款方式

1 期: 支付比例 30%, 签订合同后 10 日内, 乙方向甲方出具全额发票, 甲方向乙方支付合同总金额的 30%作为预付款;

2 期: 支付比例 40%, 签订实施计划, 人员进场后支付合同总金额的 40%作为启动款;

3 期: 支付比例 30%, 项目验收后, 30 个工作日内甲方向乙方支付合同总额的 30%;

8、技术服务

8.1 乙方应派员到甲方指定地点配合工作。

8.2 乙方按甲方提供的合同执行进度计划, 再配合甲方及有关单位, 以此做好合同执行进度上的配合工作。

9、不可抗力

9.1 不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

9.2 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时, 发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。在此情况下, 乙方仍然有责任采取必要的措施供货, 双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

10、索赔

10.1 验收不合格, 甲方有权根据有关政府部门的检验结果向乙方提出索赔。

10.2 在合同执行期间, 如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任, 乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

(1) 乙方同意退货, 并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方, 并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分, 乙方应承担一切费用和 risk 并负有甲方所发生的一切直接费用。同时, 相应延长质量保证期。

10.3 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内, 乙方未作答复, 上述索赔应视为已被乙方接受。

甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额, 甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

11、违约与处罚

11.1 乙方交付的货物不符合合同规定的, 甲方有权拒收, 乙方向甲方支付合同金额的 5%的违

约金。

11.2 甲方无正当理由拒收货物的, 要向乙方支付合同金额的 5%的违约金。

11.3 设备未经验收, 甲方提前使用或擅自动用, 由此而发生的质量或其他问题, 由甲方承担责任。

12、合同终止

如果一方严重违反合同, 并在收到对方违约通知书后在 30 天内仍未能改正违约的, 另一方可立即终止本合同。

13、法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧, 双方应通过友好协商解决, 若经协商不能达成协议时, 则由合同签订所在地仲裁机构仲裁或合同签订所在地人民法院提起诉讼(仲裁或诉讼任选一种)。受理期间, 双方应继续履行合同其余部分。

14、其他

14.1 本合同正本三份, 具有同等法律效力, 甲方执一份、乙方执一份、招标机构执一份, 合同自签字之日起即时生效。

14.2 本合同未尽事宜, 双方可用补充合同的形式加以补充。补充合同与本合同具有同样的法律效力。

甲方:

乙方:

_____ 业主单位

_____ 公司

法定代表人:

法定代表人:

签约代表

签约代表

地址:

地址:

电话:

电话:

传真:

传真:

签约日期: 2022 年 月 日

签约日期: 2022 年 月 日

开户银行:

开户银行:

账户:

账户:

第五部分 投标文件格式

附件 1 投标文件封面格式

正本/副本

肇庆市第二人民医院采购

投标文件

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

投标单位:

地 址:

联 系 人:

联系电话:

附件 2 自查表

1.1 资格性审查表

评审内容	招标文件要求	自查结论	证明资料
<p>投标人资格要求</p>	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 参与的供应商提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。</p> <p>3. 本项目的特定资格要求:</p> <p>3.1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件;</p> <p>(1)具有独立承担民事责任的能力;(提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证(或三证合一证明)等证明文件)</p> <p>(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(提供 2021 年度财务状况报告或投标截止前近半年任意 1 个月的财务状况报告复印件, 或银行出具的资信证明材料复印件)</p> <p>(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明)</p> <p>(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(提供投标截止前近半年任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭证。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 应提供相应文件证明)</p> <p>(5)参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;(提供书面声明, 格式自拟)</p>	<p><input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过</p>	<p>见投标文件第()页</p>

评审内容	招标文件要求	自查结论	证明资料
	<p>(6) 法律、行政法规规定的其他条件;</p> <p>3.2、投标人必须是来自中华人民共和国境内合法注册的独立法人, 能独立承担民事责任, 具有本次采购项目的服务能力;</p> <p>3.3、投标人在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、在中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 相关主体信用记录中未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单 (以资格审查人员于投标 (响应) 截止时间当天在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn/) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料);</p> <p>3.4、本项目不接受联合体投标。</p>		

投标人全称 (盖公章):

授权代表 (签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

1.2 符合性自查表

评审内容	招标文件要求	自查结论	证明资料
法定代表人 或授权有效签署	按对应格式文件签署、盖章(原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页
投标的有效期	90天 投标书按对应格式文件填写、签署、盖章(原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页
投标书	按对应格式文件填写、签署、盖章(原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页
关于资格文件声明的函	按对应格式文件签署、盖章(原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页
关于报价	投标报价必须是固定的; 投标人不得以低于成本的报价投标。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页
投标价格没有超出最高限价	本项目最高限价为人民币捌拾万零玖仟元整 (¥809,000.00 元), 超出最高限价的投标将被拒绝。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页
项目完成期	合同签订生效后 60 个日历日内完成交货、安装调试并正式交付使用	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页
满足招标文件带“★”号条款	实质性响应标书中“★”号参数的要求; 按资格文件中规定带“★”的必须提交的文件。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第 () 页

注: 以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容之一, 投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标/响应文件中对应如实提供, 对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标。在对应的口打“√”。

投标人全称 (盖公章):

授权代表 (签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

1.2 评审项目投标资料表

评审分项	评审细则	证明文件
技术及商务评审		
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页

注：投标人须就招标文件技术及商务评审表评审分项内容逐条作出响应情况的简要说明，并注明相应内容在投标文件中的页码。

投标人全称（盖公章）：

授权代表（签字）：

职 务：

日 期： 年 月 日

附件 3 投标书

致: 广东广信工程项目管理有限公司

根据你方第(项目编号)号招标采购(项目名称)的招标文件要求, (全名及职衔)经正式授权并以投标人(投标人名称、地址)的名义投标。提交投标文件正本一份, 副本五份及电子文件一套。

签字代表在此声明并同意:

1. 我方愿意遵守招标机构招标文件的各项规定, 供应符合“用户需求书”所要求的(项目名称), 投标总价为: ¥_____元; (大写: 人民币_____元)。
2. 我方同意本投标自投标截止日起 90 天内有效。如果我方的投标被接受, 则直至合同生效时止, 本投标始终有效。
3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及附件, 包括澄清及参考文件(如果有的话), 我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
4. 我方同意提供招标机构要求的有关投标的其它资料。
5. 我方明白并愿意在规定的递交投标文件截止时间和日期之后, 投标有效期之内撤回投标, 则投标保证金将被贵方没收;
6. 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据或信息;
7. 我方完全服从和尊重评标委员会所作的评定结果, 我方理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价;
8. 所有有关本次投标的函电请寄: _____

授权代表(签字): _____

职 务: _____

投标人全称(盖公章): _____

电话: _____ 传真: _____

附件 4 投标一览表

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

投标人名称	投标总价 (元)	项目完成期	备注
投标总价: (大写) 人民币_____元。(¥)			

注: 报价应为所投项目的最终报价, 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。投标人的报价为全包价, 报价应包含设备采购、安装、调试、验收合格交付使用的一切费用及税费。

投标人全称 (盖公章):

授权代表 (签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

附件 5 详细报价表

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

序号	名称	产地、品 牌型号	数量	单价	总价	说明
1						
2						
3						
4						
...						
报价总价: (大写) 人民币_____元。(¥_____元)						

- 注: 1. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。
 2. 该表格式仅作参考, 投标人的详细报价表格式可自定。
 3. 投标人的投标报价应为所投项目的最终报价, 报价应包含设备采购、安装、调试、验收合格交付使用的一切费用及税费。

投标人全称 (盖公章):

授权代表 (签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

附件 6 技术规格差异表

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

序号	货物名称	招标货物主要参数	投标货物主要参数	偏离说明

注: 投标人必须按技术规格差异表格式如实填写询价货物的响应情况, 否则将有可能直接导致废标。

投标人全称 (盖章):

授权代表 (签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

附件 7 系统设计方案

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

- 1、项目前期调研情况；
- 2、系统总体设计纲要，包括系统总体设计内容、技术方法及要达到的目标成果；
- 3、整个系统建设的具体解决方案，包括文字及图片说明材料等；
- 4、项目实施进度计划；
- 5、安装施工组织计划；
- 6、硬件与软件的技术资料、使用说明书、参考手册、操作手册等；
- 7、按照系统的要求，在系统建设全过程中应提交的文档清单；
- 8、系统建设质量保证措施；
- 9、系统测试和验收的方式与方法，包括单项测试方案，整体测试方案；
- 10、投标人认为其它有必要的内容。

投标人全称（盖公章）：

授权代表（签字）：

职 务：

日 期： 年 月 日

附件 8 项目负责人及技术人员一览表

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称资格	专业	经验年限	拟担任职务
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								

注: 投标人必须附上有关个人学历、职称等证明文件(复印件)

投标人全称(盖公章):

授权代表(签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

附件 9 2020 年以来完成同类项目业绩一览表

项目名称: 门诊分诊排队叫号系统

项目编号: GXZB-2201ZQCG043

序号	业主名称	项目名称	合同总价	项目完成期	业主单位联系人及电话
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...					

注: 以提供评分中要求的相关证明材料为准

投标人全称 (盖公章):

授权代表 (签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

附件 10 合同条款响应一览表

说明: 1、供应商必须对应询价文件的第四部分合同条款逐条应答并按要求填写下表。

2、对完全响应的条目在下表相应列成交注“○”。对有偏离的条目在下表相应列成交注“×”，并简述偏离内容。

序号	合同条款条目	完全响应	有偏离	偏离简述
1	合同项目			
2	合同总价			
3	合同组成			
4	技术要求			
5	合同货物包装、项目完成期、安装、调试及验收			
6	质量保证及售后服务			
7	付款方式			
8	技术服务			
9	不可抗力			
10	索赔			
11	违约与处罚			
12	合同终止			
13	法律诉讼			
14	其他			

投标人全称（盖章）：

授权代表（签字）：

职 务：

日 期： 年 月 日

附件 11 法定代表人证明书

_____先生/女士, 现任我公司_____职务, 为法定代表人, 特此证明。

签发日期: _____ 投标人名称 (盖公章): _____

附:

代表人性别: _____

年龄: _____

身份证号码: _____

营业执照 (注册号): _____

经济性质: _____

主营 (产): _____

- 说明: 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效, 不得转让、买卖。
3. 法定代表人的姓名必须与营业执照法定代表人姓名完全一致。

附: 法定代表人身份证件 (正反面)



附件 12 法定代表人授权书

本授权书声明: 注册于(国家或地区)的(投标人名称)在下面签字的(法定代表人姓名、职务)代表本公司授权(单位名称)的在下面签字的(授权代表姓名、职务)为本公司的合法代理人, 就项目编号: GXZB-2201ZQCG043 的门诊分诊排队叫号系统的货物和服务的投标和合同执行, 作为投标人代表以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

代理人无转委托。本授权书于____年____月____日签字生效, 特此声明。

投标人名称(盖公章): _____

法定代表人签字或盖私章: _____

投标人代表(授权代表)签字或盖私章: _____

身份证号码: _____

说明: 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效, 不得转让、买卖。

3. 授权权限: 全权代表本公司参与上述采购项目的投标, 负责提供与签署确认一切文书资料, 以及向贵方递交的任何补充承诺。

4. 有效期限: 与本公司投标文件中标注的投标有效期相同, 自本单位盖公章之日起生效。

5. 投标签字代表为法定代表人, 则本表不适用。

附: 授权代表身份证件(正反面)



附件 13 投标人基本情况表

单位名称		组织机构代码	
注册地址		注册登记号	
经营地址		税务登记证号	
单位性质		注册资本	
经营范围		营业期限	年 月- 年 月
员工数量	共__人, 其中, 高级职称__人, 中级职称__人		
联系电话		传真	
相关资质证书及 证书号	1	资质证书名称等级:	
		证书号:	
	2	资质证书名称等级:	
		证书号:	
	...	资质证书名称等级:	
		证书号:	
法定 代 表 人 基 本 情 况			
姓 名		身份证号码	(事业单位不填)
职 务		职 称	学 历
备 注	(单位盖章)		

我/我们声明以上所述是正确无误的, 您有权进行您认为必要的所有调查。

投标人全称 (盖公章):

授权代表 (签字):

职 务:

日 期: 年 月 日

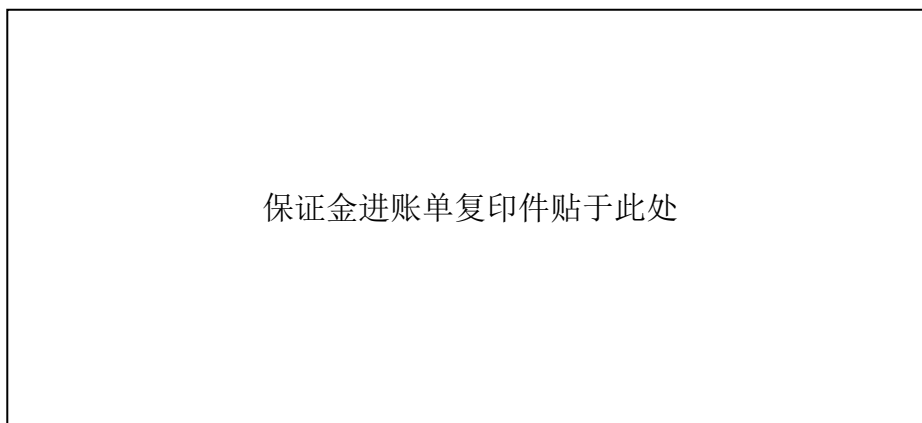
附件 14 投标保证金退还说明

广东广信工程项目管理有限公司:

我方为_____项目（项目编号: GXZB-2201ZQCG043 ）提交的保证金，按招标文件规定退还时请划入下列帐户:

收款单位	收款单位名称			
	开户银行		汇入地点	
	帐号			
	联系人		联系电话	

附: 保证金进账单复印件 (加盖公章)



投标人名称 (加盖公章): _____

授权代表 (签字): _____

职务:

日期: ____年__月__日

注: 1. 银行进账单复印件 (加盖公章) 及投标保证金退还说明应装在单独的“保证金退还说明”小信封内, 封口盖公章在开标前提交。

2. 上述要素供银行转账及银行汇款方式填写, 其他形式可不填, 并须同时在投标文件中提供保函等证明材料复印件, 原件在开标时提供。

附件 15 政策适用性

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

类别	产品/服务/工程名称	品牌型号	制造商名称	制造商企业类型	所属行业	产品报价	该产品报价在总报价中占比 (%)
小型或微型企业							
序号	主要产品/ 技术名称 (规格型号、注册商标)	制造商 (开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比 (%)

- 注：1. 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”；
2. “节能产品、环保标志产品”是属于国家行业主管部门颁布的品目清单中的产品，须填写认证证书编号，并填写对应品目清单中的名称，同时提供有效期内的认证证书复印件（加盖投标供应商公章）；
3. 节能产品。环境标志产品政府采购品目清单以中国政府采购网上发布的为准。
4. 最终报价中“该产品报价占总报价比重”视作不变。
5. 请磋商响应供应商正确填写本表，所填内容将作为评分的依据，其内容或数据应与对应的证明资料相符。磋商响应供应商应如实填写所投产品/服务/工程报价在总报价中的占比，如不填写，则不予以扣除。
6. 本项目所属行业：软件和信息技术服务业

投标人名称（盖公章）：_____

授权代表（签字）：_____

职 务：

日 期：____年__月__日

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接单位为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

注：如为小型、微型企业须在磋商响应文件中提供《中小企业声明函》。提供其他小、微企业制造的货物的、应同时提供《中小企业声明函》（制造商）并加盖制造商公章或投标专用章。供应商如未能真实、完整提供以上资料，将不能享受相应的价格折扣。

监狱企业证明材料（如有，可选）

由投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人名称（盖公章）：_____

授权代表（签字）：_____

职 务：

日 期：____年__月__日

残疾人福利性单位声明函（如有，可选）

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖公章）：_____

授权代表（签字）：_____

职 务：

日 期：____年__月__日

注：1. 根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：①安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；②依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；③为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；④通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；⑤提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。提供其他残疾人福利性单位制造的货物的，应同时提供制造商的《残疾人福利性单位声明函（制造商）》。供应商如未能真实、完整提供以上资料，将不能享受相应的价格折扣。

2. 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

附件 16-1 关于资格文件声明的函

广东广信工程项目管理有限公司：

关于贵方____年____月____日（项目编号：GXZB-2201ZQCG043）的招标邀请，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不再参加该采购项目的其他采购活动。

三、我方承诺单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目投标。

四、我方以非联合体形式参与本项目投标。

本公司（企业）承诺在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

备注：1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效投标。

2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效投标处理。

单位名称（盖公章）：

名称：_____

授权代表签字或私章：_____

地址：_____

签字人姓名、职务（印刷体）

邮编：_____

传真：_____

电话：_____

日期：_____

附件 16-2 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

广东广信工程项目管理有限公司：

我方已认真阅读了全部招标文件及其相关文件，完全清楚理解其内容及规约，我方特此承诺，我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有任何虚假和不实，我方自愿放弃投标资格并承担一切相关责任。

特此承诺。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或私章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

附件 16-3 资格文件

投标人应按下列要求提交资格文件复印件(加盖公章)：

- ★1. 营业执照副本。
- 2. 提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证(或三证合一证明)等证明文件
- 3. 提供 2021 年度财务状况报告或投标截止前半年任意 1 个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件
- 4. 提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明
- 5. 提供投标截止前半年任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭证。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明
- 6. 项目经理及技术人员资历(包括学历、职称及其他证书等)。
- 7. 投标人 2020 年以来完成类似性质项目业绩情况(附项目合同、等资料)。
- 8. 用户需求书、技术及商务评审表中要求提供的相关证明资料。
- 9. 其它资质文件，可包括但不限于有关获奖情况、专利证书、质量认证、企业参加的专业组织、员工培训认证证书等材料复印件。

注：1、以上带“★”的为必须提交的文件。

2、投标人应自行承担所提供上述资料任何错漏而导致的一切后果。

第六部分 评标文件

附：评标文件

肇庆市第二人民医院采购

评标文件

项目编号：GXZB-2201ZQCG043

项目名称：门诊分诊排队叫号系统

一 说明

1. 概述

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《评标委员会和评标方法暂行规定》和国家及地方采购有关文件精神，在保证肇庆市第二人民医院采购门诊分诊排队叫号系统（以下简称项目）公开招标、公平、公正的基础上，结合项目需求，由广东广信工程项目管理有限公司制定本评标文件。

2. 定义

采购人： 肇庆市第二人民医院。

招标机构： 指本招标文件规定之招标机构，即广东广信工程项目管理有限公司，简称招标机构。

3. 评标委员会组成

全部评标过程由依法组建的评标委员会负责完成，评标委员会由五人（或以上）单数组成，其中用户代表一名，其余评委均从政府采购专家库中随机抽取产生。评标委员会下设评标工作小组，主要由招标机构工作人员组成，负责整理各投标文件、统计评分等工作。

二 评标须知

1. 关于评标方案

- （1）评标委员会的每位成员（以下简称评委）应认真地阅读并确认已经正确理解了评标方案；
- （2）评委如对评标方案有异议，应在评标开始前提出。

2. 关于评标纪律

- （1）评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人进行私下接触，不得收受投标人、中介人、其他利害关系人的财物或者其他好处；
- （2）评委应本着客观、公正的原则独立给出评价意见；
- （3）评委之间不得相互串通进行评分；
- （4）评委不得试图影响其他评委的评价意见。

3 关于评标责任

- （1）评委应在其书面评审意见上签字确认；

(2) 评委对其所提出的评审意见承担个人责任。

4.关于回避

有下列情形之一的，不得担任评标委员会成员，如事先不知情的，应在招标机构宣读投标人名单及评标纪律后主动提出回避：

- (1) 是投标人或者投标人主要负责人的近亲属；
- (2) 是该投标人的项目主管部门或是该投标人的行政监督部门的人员；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

5.关于保密

评标委员会成员和与评标活动有关的工作人员不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。

前款所称与评标活动有关的工作人员，是指评标委员会成员以外的因参与评标监督工作或者事务性工作而知悉有关评标情况的所有人员。

6.罚则

政府采购评审专家未按照采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审或者泄露评审文件、评审情况的，由财政部门给予警告，并处 2000 元以上 2 万元以下的罚款；影响中标、成交结果的，处 2 万元以上 5 万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家与供应商存在利害关系未回避的，处 2 万元以上 5 万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家收受采购人、采购代理机构、供应商贿赂或者获取其他不正当利益，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，处 2 万元以上 5 万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家有上述违法行为的，其评审意见无效，不得获取评审费；有违法所得的，没收违法所得；给他人造成损失的，依法承担民事责任。

三 评标原则

评标工作应依据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《评标委员会和评标方法暂行规定》以及国家和地方政府关于政府采购的有关规定，遵循

“公平、公正、科学、择优”的原则进行。评标委员会将按照规定只对通过审核的投标文件进行评价和比较。

四 评标方法及流程

本次招标的评标方法采用综合评分方法。具体方法及流程如下：

1.收标及开标

招标机构按招标文件规定的时间和地点收标和开标。投标人必须派代表参加并签到。招标机构负责唱出每个投标单位、投标总价、项目完成期以及招标机构认为必要的、合适的其它内容。招标机构负责做好有关记录，记录中唱出的结果由各投标人代表、用户代表签字确认。

2.评标

(1) 资格性审查

开标结束后，采购人和采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。（详见附件 1 资格性审查表）。

(2) 投标书符合性检查

各评委对通过资格性审查的各投标书按照招标文件要求的响应情况进行符合性检查。符合性检查必须根据“投标人须知”中对投标人的要求和投标文件中的响应进行。

评标委员会可以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或者补正。澄清、说明或者补正应以书面方式进行并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

符合性检查内容（详见附件 2 符合性检查）

只有通过符合性检查，进入第二阶段的技术及商务、价格评审阶段，否则被淘汰。

(3) 投标书详细评审

详细评审：评委对通过符合性检查的各投标文件技术及商务部分进行评审、打分。

具体评分如下：按照评标程序的规定和依据评分标准以及各项权重、符合性检查结果，各位评委单独就每个投标人的技术及商务状况进行评审和比较，评出其技术及商务评分。技术及商务评分即为技术及商务得分。通过综合各投标人投标价格状况，计算出各投标人的价格评分，乘以价格权重，即得到价格得分。将技术及商务得分、价格得分相加得出总分，并按总分高低排出名次（出现并列得分时，投标报价低的靠前，总得分且投标报价相同的，按技术及商务得分由高到低进行排序）。评标委员会依据得分情况推荐综合得分最

高的为第一候选中标人，综合得分第二的为第二候选中标人。当通过符合性检查的投标人少于三家时，评标委员会否决所有投标文件，提请依法重新招标。

五 评分标准和权重

1. 评分标准

评委根据各通过符合性检查投标人的投标文件，并逐项列出投标文件的全部投标偏差。

评分应考虑到投标文件与招标文件之间的细微偏差。细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。在详细评审时对细微偏差作不利于该投标人的量化。

评委对投标文件的技术及商务响应情况进行评分。评分采用量化方法。

技术及商务、价格评分应分别考虑下列因素：

（1）技术及商务评分

- ① 技术规格偏离情况
- ② 技术方案
- ③ 实施方案
- ④ 厂家综合实力
- ⑤ 投标人业绩情况
- ⑥ 售后服务

计算公式：

子项得分=该项各评委评分总和÷评委人数

技术及商务评分=各子项技术及商务评分的总和

技术及商务得分=技术及商务评分

（3）价格的开启、修正和评分

a. 评标委员会详细分析、核准价格表，检查其是否存在计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

①投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准：

②大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准：

③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价：

④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

⑤ 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

⑥ 业主、采购人需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果投标人是另外单独报价的话，评分时计入投标报价总价。

⑦同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的报价，投标人应当采用书面形式澄清、说明或者补正，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。

经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

b.供货范围（包括设备和服务）缺漏项的调整，调整价格为该项目在其他有效投标中的最高报价。

c.评标委员会将按照上述修正错误的方法调整投标文件中投标报价，调照后时价格对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的投标价格，则其投标将被拒绝。

价格评分采用低价优先法计算，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其它磋商响应供应商的价格分统一按照以下公式计算：

$$\text{价格得分} = \left[\frac{\text{评标基准价}}{\text{投标报价（修正、扣除后）}} \right] \times \text{价格权重} \times 100$$

2. 权重分配

各项目评分权重

评分项目	技术及商务部分	价格部分
权重	70%	30%
分值	70分	30分

3. 最终得分

$$\text{最终得分} = \text{技术及商务得分} + \text{价格得分}$$

评标委员会根据投标人最终得分高低排定名次。

六 定标和授标

评标委员会提出评标书面报告，按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人名单报采购人确认，采购人按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。中标人确定后，由

采购代理机构发出经采购人确认的中标通知书，中标通知书对中标人和采购人具有同等法律效力。

中标人应按招标文件规定向采购人和采购代理机构提交相应文件，并在规定时间内与采购人签订合同（自发出中标通知书之日起 30 个日历日内）。第一中标候选人有下列情形之一，采购人可以确定第二中标候选人为中标人：

- （1）放弃中标的；
- （2）因不可抗力提出不能履行合同的；
- （3）以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的。

七 附件

本评标文件包括以下评标过程中所需文件附件：

附件 1 资格性审查表

附件 2 符合性检查表

附件 3-1 技术及商务响应性评审表

附件 3-2 价格响应性评审表

附件 4 综合评审汇总表

附件 1 资格性审查表

文件编号：GXZB-2201ZQCG043 项目名称：门诊分诊排队叫号系统 日期： 年 月 日

检查内容		投标人序号		
资格证明文件	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：参与的供应商提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：</p> <p>3.1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；</p> <p>（1）具有独立承担民事责任的能力；（提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证（或三证合一证明）等证明文件）</p> <p>（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供 2021 年度财务状况报告或投标截止前近半年任意 1 个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件）</p> <p>（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明）</p> <p>（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供投标截止前近半年任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭证。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明）</p> <p>（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明，格式自拟）</p> <p>（6）法律、行政法规规定的其他条件；</p>			

	<p>3.2、投标人必须是来自中华人民共和国境内合法注册的独立法人，能独立承担民事责任，具有本次采购项目的服务能力；</p> <p>3.3、投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）相关主体信用记录中未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；</p> <p>3.4、本项目不接受联合体投标。</p>			
结论				

注：1. 投标人分栏中填写“○”表示该项符合招标文件要求，“×”表示该项不符合招标文件要求。

2. 结论栏中填写“通过”表示该投标人投标文件符合招标文件要求，“不通过”表示该投标人投标文件不符合招标文件要求。

采购人代表签名：

采购代理机构代表签名：

附件 2 符合性检查表

项目编号：GXZB-2201ZQCG043 项目名称：门诊分诊排队叫号系统 日期：

检查内容	招标文件要求	投标人名称			
法定代表人或授权有效签署	投标人须知 3.3				
投标的有效期	投标人须知 3.4				
投标书	附件 3				
关于资格文件声明的函	附件 14-1				
关于报价	投标人须知 1.5				
投标价格没有超出最高限价	投标人须知 1.3.4				
项目完成期满足招标文件要求	投标邀请函				
满足招标文件带“★”号条款	投标人须知 2.4				
结论					

1、投标人分栏中填写“○”表示该项符合招标文件要求，“×”表示该项不符合招标文件要求；

2、结论栏中填写“通过”表示该投标人投标文件符合招标文件要求，“不通过”表示该投标人投标文件不符合招标文件要求。

评委签名：

附件 3-1 技术及商务评审表

项目编号：GXZB-2201ZQCG043

项目名称：门诊分诊排队叫号系统

日期：

	评审分项		说明	投标人序号		
	内容	分值				
项目权重 70%（70分）	技术规格偏离情况	35	投标人应如实填写《技术规格偏离表》，评审委员会根据技术参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得 35 分，一般技术参数每负偏离一项扣 1 分。扣完为止；标“▲”参数需提供佐证材料，不提供或者偏离一项扣 3 分，扣完为止；			
	技术方案	10	根据投标人针对本项目设定的技术方案进行评分： 1. 总体方案完全满足招标文件的技术要求，产品性能可靠、稳定，方案合理性、完整性、可操作性最优，方案清晰、资料详实、完整、准确的得 10 分。 2. 总体方案基本满足招标文件的技术要求，产品性能可靠、稳定，方案合理性、完整性、可操作性较好，方案较清晰、资料较详实、完整、准确的得 6 分。 3. 总体方案基本满足招标文件的技术要求，产品性能一般，方案合理性、完整性、可操作性一般，方案较模糊、资料不够详实、完整、准确的得 3 分。 4. 总体方案基本满足招标文件的技术要求，产品性能一般，方案合理性、可操作性一般，方案模糊、资料不详实、欠缺准确性的得 1 分。 5. 不提供方案 不得分。			
	实施方案	10	根据投标人针对本项目制定的实施方案（包括对项目供货、建设等方面做的规			

		<p>划、质量保障和安全管理措施、工作配合和综合协调等) 进行评分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 供货、建设等方面规划准备充足，质量保障和安全管理措施完善，完全 服从采购人工作安排，综合协调能力强的，得 10 分 2. 供货、建设等方面规 划准备较充足，质量保障和安全管理措施较完善，完全服从采购人工作安 排，综合协调能力较强的，得 6 分 3. 供货、建设等方面规划准备一般，质量保障和安全管理措施基本完善，基本服从采购人工作安排，综合协调能 力一般的，得 3 分 4. 供货、建设等方面规划准备差，质量保障和安全管理 措施不完善，基本服从采购人工作安排，综合协调能力差的，得 1 分； 5. 没有提供实施方案的不得分。 			
	<p>厂家综合实力</p>	<p>5</p> <p>1、投标人或所投核心产品厂商具有以下资质要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 质量管理体系认证证书； (2) 环境管理体系认证； (3) 售后服务认证证书； (4) 信息安全管理体系认证证书； (5) 职业健康及安全管理体系统认证 <p>全部具备以上资质要求的投标人，得 5分；少任何一项资质扣 1分，累计扣分，扣完为止。</p> <p>(提供以上相关证书复印件加盖投标人公章，原件备查，不清晰或未提供不得分。)</p>			

	投标人业绩情况	5	供应商或产品授权厂商具有同类项目的相关经验，提供自 2020 年 1 月 1 日以来同类项目案例，每提供 1 份得 1 分，最高得 5 分。（以上需提供合同复印件及验收报告为准加盖投标人公章，不清晰或未提供不得分。）			
	售后服务	5	<p>根据投标人提供的售后服务体系、服务便利性、系统故障明确分级及响应时间、系统免费升级、定期巡检、性能优化情况进行综合评分</p> <p>1. 售后服务体系完善、服务便利性好、系统故障明确分级及响应时间及时、支持系统免费升级、定期巡检、性能优化为优：5 分</p> <p>2. 售后服务体系完善、服务便利性较好、系统故障明确分级及响应时间较及时、支持部分系统免费升级、定期巡检、性能优化为良：4 分</p> <p>3. 售后服务体系不够完善、服务便利性一般、系统故障明确分级及响应时间一般、不支持系统免费升级、定期巡检、性能优化为中：3 分</p> <p>4. 售后服务体系不够完善、服务便利性较差、系统故障明确分级及响应时间不及时、不支持系统免费升级、定期巡检、性能优化为差：2 分</p> <p>5. 不提供相关方案不得分。</p>			
小计		70 分				

评委签名：

附件 3-2 价格响应性评审表

项目编号：GXZB-2201ZQCG043 项目名称：门诊分诊排队叫号系统 日期：

项目 权重	价格计算	有效投标人名称			
30%	投标价				
	评标价				
	价格得分				
	基准价格=满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（修正、扣除后）				¥

公式：价格得分=【评标基准价/投标报价（修正、扣除后）】×价格权重×100，满足招标文件要求的最低报价（修正、扣除后）为基准价，得分保留至小数点后两位。

评委签名：

附件 4 综合评审汇总表

项目编号：GXZB-2201ZQCG043

项目名称：门诊分诊排队叫号系统

日期：

评审内容	项目权重	评审分项		有效投标人名称			
		内容	分值				
技术及商务评审	70%	技术规格偏离情况	35 分				
		技术方案	10 分				
		实施方案	10 分				
		厂家综合实力	5 分				
		投标人业绩情况	5 分				
		售后服务	5 分				
		技术及商务得分	70 分				
价格评审	30%	投标报价					
		价格得分					
		总计					
		名次					

评委签名：